

ショートステイ利用規約

まち図書カフェ（以下、「当店」といいます。）は、株式会社 FORSTAND（以下、「当社」といいます。）のサービスの利用について以下のとおり本規約を定めます。

第1条（定義）

当店は、主に勉強を頑張る方に快適にご利用頂くための施設です。

以下に定める当店所定の手続きをとり、当店の自習室をご利用される方を「利用者」といいます。

当店でいう「ショートステイ」とは、月会員以外で当店のサービスをご利用頂く場合をいいます。

第2条（利用規約の規定範囲）

1. 利用者が当社のサービスを利用するにあたっては利用規約（以下、「本規約」といいます。）への同意が前提になります。利用者は本規約を誠実に遵守するものとします。
2. 当店サービス内容・価格等は予告なく変更することがございます。なおこの本規約上の価格は全て税別となります。

第3条（入会条件等）

1. 当店は会員制となっております。
2. 入会条件
 - ① クレジットカードでの決済が可能な方。
 - ② メールで事務局との連絡がとれる方。
3. 以下の方に関しましては入会をお断りしています。入会を拒否した場合、その理由は開示いたしませんのでご了承下さい。
 - ① 商況活動・営業活動または勧誘が目的の方、暴力団をはじめとする反社会的勢力と関わりのある方、競合他社などがリサーチのため入会したと判断出来た場合、その他当店がご利用に相応しくないと判断させて頂いた方。
 - ② 本規約に違反するおそれ、または違反があると当店が判断した方。
 - ③ 当店に提供された登録情報の全部または一部に虚偽、重大な誤記、記載漏れなどがある方。
 - ④ 過去に会員規約の違反などで退会処分を受けたことがある方。
 - ⑤ 18歳未満の方（但し、保護者の方の同意書、併せて当店が入会を認める場合は入会可能とします。）
 - ⑥ その他、理由の如何を問わず、当店が会員登録を適当でないと判断した方。
4. 会員登録の際、顔写真・健康保険証を登録していただきます。健康保険証をご提示頂いた際には、記号・番号をマスキングして頂いたものの送付をお願いいたします。
5. お客様のご連絡先を当店の電話帳に登録させていただくことがございます。
6. NFCカード忘れ・アプリ搭載スマートホン充電切れなどに関しまして当店はご対応致しかねます。紛失の際はお早めにご連絡ください。（即時対応できない事もございます、予めご了承ください。）
7. 入室用の NFC カードの登録は自身にて実施頂いております。※事務局での連携希望者は手数料（1000円）が発生致します。（タイミングで2日程度かかります。）

8. 登録完了時に、登録料 1,000 円（初回のみ）とご利用料金を合わせてご請求いたします。
9. 月会員への変更はメールにて受け付けております。変更の時期については第 8 条をご参照下さい。

第 4 条（利用料金）

1. 当店の利用料金は当店ホームページ掲載の通りとします。
2. 利用料金、割引率については申し込み後変動することがあります。
3. プリペイド型クレジットカードを利用のケースで、入金漏れでの決済不能が続いた場合はクレジットカードの変更依頼、応じていただけない場合は入会条件を欠くこととなりますので、退会となります。
4. 登録料についてはいかなる場合でも返金致しかねます。予めご了承下さい。

第 5 条（利用にあたっての注意点等）

1. 当店はスタッフ在駐型ではございません。
2. 当店は特定の方の快適性（静けさ・照度・室温等）を優先・追及する施設ではございません。
3. 当店は閉店時間 23:00 消灯ですので、23:10 までに退室下さい。23:11 を過ぎると翌日 7:00 まで自習室内からも開錠できなくなりますので、必ずそれまでにご退出下さい。※23:11 以降の遠隔開錠は実施できない場合があります。
4. 仮に 23:11 以降遠隔開錠が実施できた場合でも、夜間特別対応として別途 15,000 円いただきます。現地に向かう必要がある場合、さらに実費+15,000 円が夜間特別対応費に上乗せされます。
5. 利用者の過失（ドア故障やロッカー内アラーム含む）で緊急駆けつけ（時間 9:00~21:00）の場合、福山駅 room30,000 円、東広島 room20,000 円、五日市駅前 room15,000 円、八丁堀 room5,000 円請求させていただきます。時間外の場合、さらに+15,000 円が夜間特別対応費に上乗せされます。
6. 利用料金のクレジット決済が不能であった場合は有効性についての確認メールをお送りいたしますので、その際には再度クレジットフォームをご入力下さい。
7. 利用料金のクレジット決済が完了するまで入室の際の鍵のご利用を制限させて頂くことがございます。ご了承下さい。
8. 3時間離席されていた場合はスタッフが席を片付ける事がございます。御了承ください。
9. 当店の SNS に写真を掲載させて頂く事がございます。ご了承下さい。（個人の特定をできないようぼかし加工をさせていただきます。）
10. 週に 3 回程度、営業時間内に掃除機掛けをさせて頂いております。
※飲食スペースに関しましては、適時実施させていただきます。
11. 営業時間内に施設内のメンテナンスや簡単な造作取り付けを実施させて頂く場合がございますので、ご了承下さい。
12. 利用者ご本人様以外の入室は頂けません（保護者含む（見学时除く））。
13. 当店以外のテナントが借りているスペースに無断で侵入等しないように注意してください（建造物侵入罪に該当する可能性があります）。
14. 施設内工事等のため緊急で休日とさせて頂く場合がございます。事前にご案内できる場合には利用

者にお知らせいたします。

15. 自習室内の拾得物（忘れ物・落とし物）については、保管期間（3ヵ月）経過後に処分することができるものとします。ただし、拾得物が腐敗等、当店が管理をするにあたり安全衛生上の問題があると判断する場合、上記保管期間に限らず拾得物を処分することができるものとします。
また、拾得物を習得された利用者は、当店に当該拾得物を引き渡したことをもって、当該拾得物に関する一切の権利を放棄したものとみなします。

第6条（ロッカー利用にあたっての注意点等）

1. ロッカーをご利用の際には、腐敗するものや不潔なもの・臭気を発するもの、他の利用者に危害や迷惑を及ぼすおそれがあるもの、危険物や爆発する恐れのあるもの・音が出るもの（目覚まし時計などアラーム機能があるもの）、ロッカーを破損するおそれのあるものは絶対に入れないようにお願いいたします。
2. ロッカーの荷物を取り出す等、緊急時のプラン外鍵付与は 30 分 700 円となります。
3. ロッカー未施錠での盗難に関して、防犯カメラでの確認は行いませんので、ご利用の際には必ず施錠をお願いいたします。
4. ロッカーの鍵を紛失した場合は、八丁堀 room（S サイズ・M サイズ）18,000 円請求させていただきます。
※なお、その他 room（八丁堀 L サイズ）は 4000 円となります。
※八丁堀以外は郵送料 500 円が別途必要です。

第7条（禁止行為）

利用者は、以下に掲げる行為は行ってはならないものとします。発覚時には第12条により即退会とさせていただきます。

この場合、利用者は退会事由が発生した日を含むまでの利用料金に未納がある場合、直ちに支払を行うものとします。

1. 窃盗、当店の設備等を持ち出す、当店の設備等を叩く、殴る。蹴る、落書きをするなどにより使用できなくすること、指定場所以外での排泄等により当店の汚損するなど、第三者もしくは当店の財産もしくはプライバシー等を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
2. 第三者もしくは当店の、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為
3. 他の利用者、または当店スタッフに対する盗撮やのぞき、痴漢、露出、唾を吐く、卑猥な言動を行う、その他法令または公序良俗に反する行為
4. 当店や本サービスの運営を妨害する・スタッフの指示に従わない行為
5. 政治活動、宗教活動、またはそれらにつながる行為あるいは公序良俗に反する行為
6. 当店の危険物等を持ち込む行為
7. 酒気を帯びて当店を利用する行為
8. その他犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為
9. 虚偽の申告、届出を行なう行為
10. 第三者もしくは当店の名誉もしくは信用を毀損する行為

11. 上記以外の、他の利用者への迷惑行為全般
12. 他人になりすまして本サービスを利用する行為
13. 会員資格の第三者への利用許諾、貸与、譲渡、売買その他担保に供する行為
14. 他テナント内に無断で侵入する行為
15. その他、国内外の法律、法令に違反する行為、またはその恐れのある行為
16. その他、不適切と本店が判断した行為全般

第8条（退会事由）

1. 利用者が以下の事由に該当する場合は、本店を退会頂くことになります。違約退会の場合、今後の利用（全てのサービス）をお断りさせて頂く場合がございます。
 - ① 本店がマナーの悪い方と判断させて頂いた場合。
 - ② **複数名の方より同一クレームを頂いた場合。**
 - ③ 第8条各号の禁止事項のいずれかに該当し、またはその他本規約に違反することが判明した場合。
 - ④ 反社会的勢力に属するか、もしくはそうした勢力と関係がある、もしくは過去に関係があったことが判明した場合
 - ⑤ その他、店内ルールを守れない方・スタッフの指示に従わない場合。
2. 利用者が第8条各号、または本条各号のいずれかに該当することにより、本店が損害を被った場合、本店は当該利用者に対して本店が被った損害の賠償を請求できるものとします。
3. 利用者は本サービスの利用により本店または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第9条（掲載情報）

本店は、当サイトに掲載する情報の正確性、最新性、有用性等その他一切の事項について、いかなる保証をするものではありません。また、本店は、利用者に事前に通知することなく、本店の判断によってホームページやチラシ・広告媒体などで公開されている情報の追加、変更、修正、削除を行う場合があります。

第10条（臨時休業等）

本店は以下の何れかの事由に該当する場合、本店の独自の判断により利用者に事前に通知することなく自習室の一部もしくは全部の利用を一時中断、または停止し、休業とすることがあります。

1. 本店の提供するサービス等提供にあたり必要な設備等の保守を定期的に、または緊急に行う場合
2. 地震、津波、水害、火災、停電、その他天災などの不可抗力により、自習室の利用が困難な場合
3. 戦争、動乱、暴動等により自習室の利用継続ができなくなった場合
4. その他、運用上または技術上あるいは本店の都合により、本店が自習室の営業が困難であり、一時的に利用の中断ないし停止し、休業する必要があると判断した場合

第11条（商標）

当店の掲載されている屋号「まち図書カフェ」は当社の所有屋号となります。ご使用に際しては当社の書面による事前承諾が必要となります。

第 12 条（賠償責任・設備品）

1. 貴重品に関しましては各自で管理して下さい。万一店内で紛失や盗難があったとしても当店はその責を負いかねます。
2. 利用者によるスマートロックシステムの破壊なども実費請求、損害が発生した場合は当店から相応の損害賠償の請求ができるものとします。
3. 利用者の過失で店内および付帯施設・テナントビルの設備などが破損あるいは汚染した場合、SNS への違法な投稿等その他利用者が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当店の損害を与えた場合には、当店は然るべき機関への相談・届出の上、当該利用者に対して損害賠償の請求をさせていただきます。
4. 利用者が当店の利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、当店の損害を与えることのないものとします。
5. 営業時間外の不当・不法な滞在に対して当店の損害が発生した場合、賠償請求と警察等然るべき機関への届出をさせていただきます。
6. 当店の有料ロッカーサービスを受けず荷物を当店のスペースに置いて帰った場合は金 30,000 円をお支払い頂きます。
7. 利用者が非会員の方（友人・知人）を当店の許可なく入室させた場合は、1 回あたり金 31,350 円請求させていただきます。

第 13 条（防犯カメラ）

1. 当店管理の防犯カメラシステムは犯罪及び公序良俗や法規法令に反する行為の予防、及び入退店管理を目的に設置・運用されております。
2. 当店のデジタルレコーダに録画された管理権限者になります。
3. 記録された画像は、設置目的以外の目的のために利用しないこととします。また、次の場合を除き第三者に閲覧されたり、提供したりすることを禁止します。
 - ① 法令に基づく場合
 - ② 人の生命、身体及び財産の安全の確保その他公共の利益のために緊急の必要性がある場合
 - ③ 捜査機関等から犯罪・事故の捜査等のため情報提供を求められた場合。
4. 画像の保存期間は、当店の定めた期間とします。保存期間が終了した映像データは、自動的に新たなデータを上書きする方法により消去するものとします。

第 14 条（本規約の変更）

1. 当店は以下の場合当店の裁量により、本規約を変更することができます。
 - ① 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
 - ② 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 当店は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の1か月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を当店ウェブサイトに掲示し、または当店の掲示します。※周知方法の希望をお知らせ下さい。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に利用者が当店を利用したときは、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第15条（個人情報保護方針）

当店は、利用者の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守すると共に、プライバシーポリシー (<https://toshocafe.com/privacypolicy/>) に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

第16条（裁判管轄）

本規約に関連する紛争・訴訟については、広島地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定日：令和元年10月16日

改定日：令和4年8月24日

令和5年12月24日